



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ องค์การบริหารส่วนตำบลวิเซตนคร สำนักปลัด โทร. ๐ ๕๔๒๗ ๑๒๐๙ - ๑๐ ต่อ ๑
ที่ ลป ๗๘๓๐๑/- วันที่ ๕ ตุลาคม ๒๕๖๕

เรื่อง รายงานผลความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการของ อบต. วิเซตนคร ประจำปีงบประมาณ
พ.ศ. ๒๕๖๕

เรียน นายองค์การบริหารส่วนตำบลวิเซตนคร

ตามที่องค์การบริหารส่วนตำบลวิเซตนคร ได้สำรวจความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการ
ขององค์การบริหารส่วนตำบลวิเซตนคร ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ โดยการใช้แบบสำรวจความพึงพอใจ
ต่อการให้บริการ โดยเป็นผู้มารับบริการในห้วงระยะเวลาตั้งแต่เดือน ตุลาคม ๒๕๖๔ ถึง กันยายน ๒๕๖๕
จากการสุ่มตัวอย่างประชาชนซึ่งมารับบริการต่างๆ จำนวน ๑๕๓ คน

บัดนี้การดำเนินการสำรวจความพึงพอใจดังกล่าว ได้ดำเนินการเสร็จเรียบร้อยแล้ว จึงขอ
รายงานผลการสำรวจความพึงพอใจของประชาชน ตามรายละเอียดดังนี้

๑. ข้อมูลทั่วไป

(๑) เพศ

๑. ชาย	จำนวน ๕๘ คน ร้อยละ ๓๗.๙๑
๒. หญิง	จำนวน ๙๕ คน ร้อยละ ๖๒.๐๙

(๒) อายุ

๑. ต่ำกว่า ๒๐ ปี	จำนวน ๗ คน ร้อยละ ๔.๕๘
๒. ๒๑ - ๔๐ ปี	จำนวน ๓๘ คน ร้อยละ ๒๔.๘๔
๓. ๔๑ - ๖๐ ปี	จำนวน ๗๓ คน ร้อยละ ๔๗.๗๐
๔. ๖๐ ปีขึ้นไป	จำนวน ๓๕ คน ร้อยละ ๒๒.๘๘

(๓) ระดับการศึกษา

๑. ประถมศึกษา	จำนวน ๔๔ คน ร้อยละ ๒๘.๗๖
๒. มัธยมศึกษาตอนต้น/ ตอนปลาย	จำนวน ๖๖ คน ร้อยละ ๔๓.๑๔
๓. ปริญญาตรี	จำนวน ๓๑ คน ร้อยละ ๒๐.๒๖
๔. สูงกว่าปริญญาตรี	จำนวน ๑๒ คน ร้อยละ ๗.๘๔
๕. อื่นๆ	จำนวน ๐ คน ร้อยละ ๐.๐๐

(๔) อาชีพ

๑. เกษตรกร	จำนวน ๘๐ คน ร้อยละ ๕๒.๒๙
๒. ผู้ประกอบการ	จำนวน ๕๐ คน ร้อยละ ๓๒.๖๘
๓. รับราชการ	จำนวน ๑๑ คน ร้อยละ ๗.๑๙
๔. องค์กรชุมชน	จำนวน ๑๒ คน ร้อยละ ๗.๘๔
๕. อื่นๆ	จำนวน ๐ คน ร้อยละ ๐.๐๐

๒. ระดับความพึงพอใจต่อการให้บริการ

ระดับความพึงพอใจต่อการให้บริการ	ระดับคะแนน/ร้อยละ				
	๕ คะแนน	๔ คะแนน	๓ คะแนน	๒ คะแนน	๑ คะแนน
๑. ความรวดเร็วในการให้บริการ	๕๔.๒๕	๓๒.๐๓	๑๓.๗๒	๐	๐
๒. ความเหมาะสมในการแต่งกาย	๕๒.๙๔	๔๑.๑๘	๕.๘๘	๐	๐
๓. ความเต็มใจและให้บริการอย่างสุภาพ	๕๒.๙๔	๔๑.๘๓	๕.๒๓	๐	๐
๔. ความชัดเจนของป้ายสัญลักษณ์บอกจุดบริการ	๖๒.๐๙	๓๗.๙๑	๐	๐	๐
๕. สิ่งอำนวยความสะดวก เช่น ห้องน้ำ ทางลาด น้ำดื่ม	๖๑.๔๔	๓๕.๒๙	๓.๒๗	๐	๐
๖. ความสะอาดของสถานที่บริการ	๕๗.๕๒	๓๘.๕๖	๓.๙๒	๐	๐

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ



(นายพิศุทธิ์ สวอยฉลาด)
นักจัดการงานทั่วไปปฏิบัติการ

ความเห็นของหัวหน้าสำนักปลัด อบต.





(นางสาวพัชรี มีชื่อ)
หัวหน้าสำนักปลัด อบต.

ความเห็นของปลัด อบต.



(นายวรศิลป์ ไชยมืองมูล)
ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบล

ความเห็นของนายก อบต.



(นางสาวอัญญาพร เกร่งครัด)

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลวิเชตนคร