



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักปลัด องค์การบริหารส่วนตำบลวิเชตนคร โทร. ๐ ๕๔๒๗ ๑๒๐๙ - ๑๐ ต่อ ๑
ที่ ลป ๗๘๓๐๑/- วันที่ ๔ ตุลาคม ๒๕๖๔

เรื่อง รายงานผลความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการของ อบต. วิเชตนคร ประจำปีงบประมาณ
พ.ศ. ๒๕๖๔

เรียน นายกององค์การบริหารส่วนตำบลวิเชตนคร

ตามที่องค์การบริหารส่วนตำบลวิเชตนคร ได้สำรวจความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการ
ขององค์การบริหารส่วนตำบลวิเชตนคร ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔ โดยการใช้แบบสำรวจความพึงพอใจ
ต่อการให้บริการ โดยเป็นผู้มารับบริการในห้วงระยะเวลาตั้งแต่เดือน ตุลาคม ๒๕๖๓ ถึง กันยายน ๒๕๖๔
จากการสุ่มตัวอย่างประชาชนซึ่งมารับบริการต่างๆ จำนวน ๑๒๐ คน

บัดนี้การดำเนินการสำรวจความพึงพอใจดังกล่าว ได้ดำเนินการเสร็จเรียบร้อยแล้ว จึงขอ
รายงานผลการสำรวจความพึงพอใจของประชาชน ตามรายละเอียดดังนี้

๑. ข้อมูลทั่วไป

(๑) เพศ

๑. ชาย	จำนวน ๔๘ คน	ร้อยละ ๔๐.๐๐
๒. หญิง	จำนวน ๗๒ คน	ร้อยละ ๖๐.๐๐

(๒) อายุ

๑. ต่ำกว่า ๒๐ ปี	จำนวน ๙ คน	ร้อยละ ๗.๕๐
๒. ๒๑ - ๔๐ ปี	จำนวน ๕๙ คน	ร้อยละ ๔๙.๑๗
๓. ๔๑ - ๖๐ ปี	จำนวน ๓๕ คน	ร้อยละ ๒๙.๑๗
๔. ๖๐ ปีขึ้นไป	จำนวน ๑๗ คน	ร้อยละ ๑๔.๑๗

(๓) ระดับการศึกษา

๑. ประถมศึกษา	จำนวน ๑๘ คน	ร้อยละ ๑๕.๐๐
๒. มัธยมศึกษาตอนต้น/ ตอนปลาย	จำนวน ๗๙ คน	ร้อยละ ๖๕.๘๓
๓. ปริญญาตรี	จำนวน ๑๗ คน	ร้อยละ ๑๔.๑๗
๔. สูงกว่าปริญญาตรี	จำนวน ๓ คน	ร้อยละ ๒.๕๐
๕. อื่นๆ	จำนวน ๓ คน	ร้อยละ ๒.๕๐

(๔) อาชีพ

๑. เกษตรกร	จำนวน ๓๒ คน	ร้อยละ ๒๖.๖๗
๒. ผู้ประกอบการ	จำนวน ๑๓ คน	ร้อยละ ๑๐.๘๓
๓. รับราชการ	จำนวน ๑๒ คน	ร้อยละ ๑๐.๐๐
๔. องค์กรชุมชน	จำนวน ๖ คน	ร้อยละ ๕.๐๐
๕. อื่นๆ	จำนวน ๕๗ คน	ร้อยละ ๔๗.๕๐

๒. ระดับความพึงพอใจต่อการให้บริการ

ระดับความพึงพอใจต่อการให้บริการ	ระดับคะแนน/ร้อยละ				
	๕ คะแนน	๔ คะแนน	๓ คะแนน	๒ คะแนน	๑ คะแนน
๑. ความรวดเร็วในการให้บริการ	๘๘.๓๓	๑๑.๖๗	๐	๐	๐
๒. ความเหมาะสมในการแต่งกาย	๙๐.๘๓	๙.๑๗	๐	๐	๐
๓. ความเต็มใจและให้บริการอย่างสุภาพ	๘๓.๓๓	๑๖.๖๗	๐	๐	๐
๔. ความชัดเจนของป้ายสัญลักษณ์บอกจุดบริการ	๘๘.๓๓	๑๑.๖๗	๐	๐	๐
๕. สิ่งอำนวยความสะดวก เช่น ห้องน้ำ ทางลาด น้ำดื่ม	๗๘.๓๓	๒๑.๖๗	๐	๐	๐
๖. ความสะอาดของสถานที่บริการ	๙๐.๘๓	๙.๑๗	๐	๐	๐

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ



(นายพิศุทธิ์ สวยฉลาด)
นักจัดการงานทั่วไปปฏิบัติการ

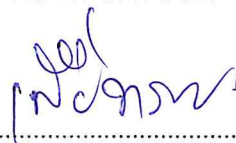
ความเห็นของหัวหน้าสำนักปลัด อบต.

- เพื่อโปรดทราบ

ความเห็นของปลัด อบต.




(นางสาวพัชรี มีชื่อ)
หัวหน้าสำนักปลัด อบต.



(นายวรศิลป์ ไชยเมืองมูล)
ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบล

ความเห็นของนายก อบต.



(นายวรศิลป์ ไชยเมืองมูล)

ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบล ปฏิบัติหน้าที่
นายกองค์การบริหารส่วนตำบลวิเชตนคร

สรุปผลการสำรวจความพึงพอใจต่อการให้บริการของ อบต. วิเชตคร

ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2564

ส่วนราชการ		สำนักปลัด อบต.	กองการศึกษาฯ	กองสวัสดิการสังคม	รวมจำนวน (คน)	ร้อยละ
จำนวน(คน)		20	23	77	120	100
เพศ	ชาย	7	9	32	48	40.00
	หญิง	13	14	45	72	60.00
อายุ	ต่ำกว่า 20 ปี	1	3	5	9	7.50
	21-40	6	6	47	59	49.17
	41-60	13	13	9	35	29.17
	60 ปี ขึ้นไป	0	1	16	17	14.17
การศึกษา	ประถม	4	5	9	18	15.00
	มัธยมต้น/ปลาย	14	10	55	79	65.83
	ป.ตรี	2	6	9	17	14.17
	สูงกว่า ป.ตรี	0	2	1	3	2.50
	อื่นๆ	0	0	3	3	2.50

ส่วนราชการ		สำนักปลัด อบต.	กองการศึกษาฯ	กองสวัสดิการสังคม	รวมจำนวน (คน)	ร้อยละ
อาชีพ	เกษตรกร	8	10	14	32	26.67
	ผู้ประกอบการ	3	3	7	13	10.83
	รับราชการ	1	4	7	12	10.00
	องค์กรชุมชน	0	3	3	6	5.00
	อื่นๆ	8	3	46	57	47.50

ระดับความพึงพอใจต่อการให้บริการ	ระดับคะแนน	สำนักปลัด อบต.	กองการศึกษาฯ	กองสวัสดิการสังคม	ร้อยละ
ความรวดเร็ว	5	13	22	71	88.33
	4	7	1	6	11.67
	3	0	0	0	0
	2	0	0	0	0
	1	0	0	0	0
ความเหมาะสมในการแต่งกาย	5	17	22	70	90.83
	4	3	1	7	9.17
	3	0	0	0	0
	2	0	0	0	0
	1	0	0	0	0
ความเต็มใจและความสุภาพ	5	4	22	74	83.33
	4	16	1	3	16.67
	3	0	0	0	0
	2	0	0	0	0
	1	0	0	0	0
ความชัดเจนของป้าย จุดบริการ	5	16	22	68	88.33
	4	4	1	9	11.67
	3	0	0	0	0
	2	0	0	0	0
	1	0	0	0	0

ความสะอาด	5	18	2	74	78.33
	4	2	21	3	21.67
	3	0	0	0	0
	2	0	0	0	0
	1	0	0	0	0
ความสะอาดของสถานที่	5	19	22	68	90.83
	4	1	1	9	9.17
	3	0	0	0	0
	2	0	0	0	0
	1	0	0	0	0